



Radboudumc

BIJLAGE 3:

Selectiecriteria

behorende bij de Niet-openbare Europese aanbesteding Inzake Koeriersdiensten ten behoeve van
BVO-BMHK UMCG en Radboudumc; ref: 1145/MvH; d.d. 7 september 2017.

Kwalitatieve selectiecriteria

Werkwijze

1. Beschrijf uw track en tracé systeem.
Antwoord wordt beoordeeld op;
 - Toegevoegde waarde voor UMC's
 - Werkwijze
 - Borging van het systeem
 - Toepasbaarheid binnen UMC's
2. Over welke kwaliteitsnormen beschikt uw organisatie?
Antwoord wordt beoordeeld op;
 - Toegevoegde waarde UMC's
 - Aantal normen
 - Relevantie van de normen voor de dienstverlening

Technische bekwaamheid

3. De aanbestedende dienst beoordeelt de ingediende referenties in Bijlage 2 om te bezien in hoeverre de technische bekwaamheid van gegadigde aansluit op de opdracht.
Beschrijf in de referentie de dienstverlening, het communicatieplan en de klanttevredenheid uitgedrukt op een schaal van 1 tot 10.
Antwoord wordt beoordeeld op;
 - Toegevoegde waarde UMC's
 - Vergelijkbaarheid van de opdracht
 - Complexiteit van het communicatieplan
 - klanttevredenheid

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondergetekende is ermee bekend en stemt daarmee in dat de UMC's dit document en de overlegde bewijzen en bijlagen eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondergetekende zal, indien de UMC's tot verificatie van gegevens wensen over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen.

Aldus, naar waarheid opgemaakt op

Datum : dag, maand, jaar

Te : plaats

door : naam en voorletters, functie

als rechtsgeldige vertegenwoordiger van : onderneming

Handtekening :